

Algemene voorwaarden Verbi te Westhoek

1. Definities

- 1.1 Verbi: een zelfstandige onderneming ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden onder nummer: KvK01083459. Webadres: <http://www.verbi.nl>.
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Verbi wordt afgesloten.
- 1.3 Website: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale documenten, webapplicatie(s), digitale afbeeldingen, scripts en databases.
- 1.4 Website Design: het uiterlijk van een website, het grafisch ontwerp.
- 1.5 Software: op maat gemaakte applicatie(s).
- 1.6 Producten en Diensten van Verbi: alle werkzaamheden die nodig zijn voor het vervaardigen, opzetten, onderhouden van webapplicaties, websites en software.
- 1.7 Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk, per post, fax of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Verbi.

Artikel 2. Toepassing, offerte, overeenkomst en bevestiging

2.1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderhandelingen, aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Verbi producten en/of diensten van welke aard dan ook levert. Verbi heeft het recht deze algemene voorwaarden éézijdig te wijzigen, wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen worden ten allen tijden via de website bekend gemaakt.

2.2 Offerte

Alle offertes van Verbi zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Alle offertes van Verbi zijn 2 maanden geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden.

2.3 Schriftelijke bevestiging

Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Verbi een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Verbi eerst nadat deze schriftelijk door Verbi zijn bevestigd.

2.4 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

2.5. Offertes, aanbiedingen, voorstellen en adviezen gedaan door Verbi zijn persoonlijk gericht aan opdrachtgever of offerteaanvrager. Het is niet toegestaan om zonder de uitdrukkelijke toestemming van Verbi deze ter inzage te verstrekken aan andere partijen of om deze te gebruiken anders dan ter beoordeling van de aanbieding.

2.6. Door ondertekening van de offerte verklaart opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden van Verbi en dat opdrachtgever met deze algemene voorwaarden akkoord gaat. De offerte geldt dan als overeenkomst.

Artikel 3. De uitvoering

3.1 Uitvoeren opdracht

Verbi zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Verbi de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

3.2 De websites worden zo gemaakt dat deze goed functioneren in de meest gangbare moderne browsers, ten tijde van de overeenkomst. Kleine verschillen in diverse browsers zijn onvermijdelijk.

3.3 Alle websites die door Verbi worden gemaakt zullen geschikt zijn voor desktops, laptops en tablets. Alleen indien het specifiek in de offerte is vermeld zal de website tevens worden ontworpen voor mobiele telefoons.

3.4. Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens, waarvan Verbi heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Verbi worden verstrekt door opdrachtgever. Indien er voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens door opdrachtgever niet tijdig aan Verbi zijn verstrekt, heeft Verbi het recht de uitvoering van de overeenkomst per direct te vertragen. De voortvloeiende extra gemaakte kosten door het verzuim van deze gegevens van opdrachtgever worden aan opdrachtgever in rekening gebracht.

3.5. Reclameren

Opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na oplevering van de website de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Verbi, waarna Verbi deze gebreken zal trachten te verhelpen.

Wanneer aan Verbi binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".

3.6. Reclameren schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

Artikel 4 Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

4.1 Auteursrecht en intellectuele eigendom

Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom - waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht - toe aan Verbi.

4.2 Naamsvermelding

Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Verbi te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Verbi openbaar te maken of te verveelvoudigen.

4.3 Eigendom bij Verbi

Tenzij anders is overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Verbi tot stand gebrachte foto's, ontwerpschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van Verbi, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

Artikel 5 Gebruik en licentie

5.1 Het gebruik

Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Verbi, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp en de webapplicatie voorzover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp en de webapplicatie, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan Verbi bekend te zijn gemaakt.

5.2 Wijzigingen

Tenzij anders is overeengekomen, is het de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Verbi veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen en webapplicatie aan te brengen of te laten aanbrengen.

5.3 Eigen promotie

Verbi heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

5.4. Gebruiksrecht

Gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van Verbi niet overdraagbaar. Het is opdrachtgever niet toegestaan de webapplicaties en/of de websites te verhuren, verkopen, leasen c.q. over te dragen aan derden voor welk doel dan ook af te staan of door derden te laten gebruiken.

Artikel 6 Onderhoud van de website

6.1 Met onderhoud van de website wordt bedoeld het toevoegen, wijzigen of verwijderen van data van de website. Ook aanpassingen aan het ontwerp, toevoegen van pagina's of applicaties en technische vernieuwingen vallen onder onderhoud.

Onderhoud ten gevolge van updates van nieuwere browsers of Server Side Scripts bij het hostingbedrijf en andere applicaties die op de website zijn toegepast.

6.2 Onderhoud zal in overleg plaatsvinden en zullen tegen het geldende uurtarief in rekening worden gebracht.

6.3 Nadat een wijziging door Verbi uitgevoerd is, zal dit kenbaar gemaakt worden aan de opdrachtgever, de opdrachtgever dient zelf te controleren of de wijziging(en) juist zijn. Eventuele onjuistheden dient opdrachtgever binnen 5 werkdagen kenbaar te maken aan Verbi.

6.4 Verbi is niet automatisch verantwoordelijk voor het maken van een back-up van de website of delen daarvan. Opdrachtgever kan Verbi inschakelen voor het updaten en upgraden van webapplicaties.

Artikel 7: Betalingsvoorwaarden

7.1 Prijzen

Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW, (web)hosting, domeinnaam en abonnementen met derden, tenzij anders staat vermeld.

7.2 De verschuldigde kosten dienen binnen een betalingstermijn van 30 dagen te worden voldaan. Zo niet, dan behoudt Verbi zich het recht om de website (uitgevoerde werkzaamheden) tijdelijk stil te leggen of zelfs helemaal te beëindigen/verwijderen.

7.3 Vervallen licentie

Vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is.

Artikel 8. Opzegging en ontbinding overeenkomst

8.1 Opzegging overeenkomst door opdrachtgever

Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt voordat het project is afgerond, dient hij, naast een schadevergoeding, de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

8.2 Ontbinding overeenkomst door Verbi

Indien de overeenkomst door Verbi wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van Verbi redelijkerwijs niet meer geveerd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

8.4 Schadevergoeding

De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit 30 % van het resterende deel van de kosten welke de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

8.5 Faillissement

Zowel Verbi als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surcéance van de andere partij.

8.6 Gebruik resultaat na voortijdige beëindiging

Indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.

Artikel 9: Vertrouwelijke informatie

Elk van partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

10.1 Opdrachtgever vrijwaart Verbi voor alle aanspraken op schadevergoeding.

10.2 Verbi is nimmer verantwoordelijk voor de inhoud van de website.

10.3 Verbi is niet aansprakelijk voor fouten in (digitale) bestanden of gegevens die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

Artikel 11: Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten van Verbi is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 11. Nietigverklaring

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Verbi en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

November 2013