

Algemene voorwaarden Verbi te Westhoek.

1. Definities

- 1.1. Verbi: een zelfstandige onderneming ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden onder nummer: KvK01083459. Webadres: <http://www.verbi.nl>.
- 1.2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Verbi wordt afgesloten.
- 1.3. Website: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale documenten, webapplicatie(s), digitale afbeeldingen, scripts en databases.
- 1.4. Website Design: het uiterlijk van een website, het grafisch ontwerp.
- 1.5. Software: op maat gemaakte applicatie(s).
- 1.6. Producten en Diensten van Verbi: alle werkzaamheden die nodig zijn voor het vervaardigen, opzetten, onderhouden van webapplicaties, websites en software.
- 1.7. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk, per post, fax of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Verbi.

Artikel 2. Toepassing, offerte, overeenkomst en bevestiging

2.1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderhandelingen, aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Verbi producten en/of diensten van welke aard dan ook levert. Verbi heeft het recht deze algemene voorwaarden éézijdig te wijzigen, wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen worden ten allen tijden schriftelijk en/of per e-mail bekend gemaakt.

2.2 Offerte

Alle offertes van Verbi zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Alle offertes van Verbi zijn 2 maanden geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden

2.3 Schriftelijke bevestiging

Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Verbi een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Verbi eerst nadat deze schriftelijk door Verbi zijn bevestigd. Een samengestelde prijsopgave verplicht Verbi niet tot het verrichten van een gedeeltelijke opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2.4 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

2.5. Offertes, aanbiedingen, voorstellen en adviezen gedaan door Verbi zijn persoonlijk gericht aan opdrachtgever of offerteaanvrager. Het is niet toegestaan om zonder de uitdrukkelijke toestemming van Verbi deze ter inzage te verstrekken aan andere partijen of om deze te gebruiken anders dan ter beoordeling van de aanbieding.

2.6. Afspraken betreffende levering en betaling voortvloeiend uit offertes en/of aanbiedingen zijn pas bindend, indien en voorzover deze zijn vastgelegd in één door betrokken partijen aanvaarde schriftelijke overeenkomst.

2.7. Door ondertekening van de offerte verklaart opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden van Verbi en dat opdrachtgever met deze algemene voorwaarden akkoord gaat. De offerte geldt dan als overeenkomst.

2.8. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke offerte, aanbieding, prijsopgave of overeenkomst van of met Verbi.

2.9. Bedingen die afwijken van de in deze algemene voorwaarden voorkomende bedingen hebben slechts gelding indien en voor zover zij schriftelijk in overleg met Verbi tot stand zijn gekomen en door Verbi schriftelijk als zodanig zijn aanvaard.

2.10. Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Verbi niet bindend en niet van toepassing.

Artikel 3. De uitvoering

3.1 Uitvoeren opdracht

Verbi zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Verbi de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

3.2. Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens, waarvan Verbi heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Verbi worden verstrekt door opdrachtgever. Indien er voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens door opdrachtgever niet tijdig aan Verbi zijn verstrekt, heeft Verbi het recht de uitvoering van de overeenkomst per direct te vertragen. De voortvloeiende

extra gemaakte kosten door het verzuim van deze gegevens van opdrachtgever worden aan opdrachtgever in rekening gebracht.

3.3. Reclameren

Opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Verbi, waarna Verbi deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan Verbi binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".

3.4. Reclameren schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

3.5 Openbaarmaking en verveelvoudiging

Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren.

3.6. Aanvraag offertes toeleveranciers

Indien Verbi op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan Verbi namens de opdrachtgever offertes aanvragen.

3.7 Termijn van levering

Een door Verbi opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. Verbi is, ook bij een opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem/haar bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft.

3.8. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het juiste gebruik en de juiste toepassing van het gebruik van webapplicaties en/of websites van Verbi, alsmede voor het beveiligen van gegevens zoals het regelmatig in ieder geval op de door de aangegeven momenten maken van back-ups, kopieën van databestanden. Ook zal opdrachtgever verstrekte updates, upgrades en dergelijke tijdig en op de juiste wijze installeren, of opdrachtgever schakelt Verbi in voor het updaten en upgraden van webapplicaties.

Artikel 4 Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

4.1 Auteursrecht en industriële eigendom

Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom - waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht - toe aan Verbi. Voorzover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend Verbi daartoe bevoegd.

4.2 Onderzoek naar het bestaan van rechten

Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

4.3 Naamsvermelding

Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Verbi te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Verbi openbaar te maken of te verveelvoudigen.

4.4 Eigendom bij Verbi

Tenzij anders is overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Verbi tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, modellen, ontwerpen, ontwerpschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van Verbi, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

Artikel 5 Gebruik en licentie

5.1 Het gebruik

Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Verbi, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp en de webapplicatie voorzover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp en de webapplicatie, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan Verbi bekend te zijn gemaakt.

5.2 Ruimer gebruik

De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van Verbi niet gerechtigd het ontwerp en de webapplicatie ruimer te gebruiken dan is overeengekomen.

5.3 Wijzigingen

Tenzij anders is overeengekomen, is het de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Verbi veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen en webapplicatie aan te brengen of te laten aanbrengen.

5.4 Eigen promotie

Verbi heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

5.5. Gebruiksrecht

Gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van Verbi niet overdraagbaar. Het is opdrachtgever niet toegestaan de webapplicaties en/of de websites te verhuren, verkopen, leasen c.q. over te dragen aan derden voor welk doel dan ook af te staan of door derden te laten gebruiken.

6. Prijs en betaling

6.1 Prijzen

Alle prijzen zijn exclusief 19% omzetbelasting (BTW).

6.2 Honorarium en bijkomende kosten

Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die de opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.

6.3 Honorarium voor meerwerk

Indien Verbi door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door Verbi gehanteerde honorariumtarieven.

6.4 Betalingsverplichting

Betalingen dienen plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door Verbi nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Alle door Verbi gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van 100,- euro.

6.5 Periodieke betalingen

In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Verbi gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste twee maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

6.6 Vervallen licentie

Vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is.

7. Opzegging en ontbinding overeenkomst

7.1 Opzegging overeenkomst door opdrachtgever

Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt voordat het project is afgerond, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

7.2 Ontbinding overeenkomst door Verbi

Indien de overeenkomst door Verbi wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van Verbi redelijkerwijs niet meer geveerd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

7.3 Schadevergoeding

De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door Verbi op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede 30 % van het resterende deel van het honorarium welke de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

7.4 Faillissement

Zowel Verbi als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surcéance van de andere partij.

7.5 Gebruik resultaat na voortijdige beëindiging

Indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.

7.6 Duurovereenkomsten

Wanneer de werkzaamheden van Verbi bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten een maand.

8. Vertrouwelijke informatie

Elk van partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.

9. Garanties en vrijwaringen

9.1 Auteursrechtgebende

Verbi garandeert dat het geleverde door of vanwege hem/haar is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, hij/zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechtgebende over het werk kan beschikken.

9.2 Vrijwaring voor aanspraken m.b.t. gebruik ontwerp

De opdrachtgever vrijwaart Verbi of door Verbi bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

9.3 Verstrekte materialen en gegevens

De opdrachtgever vrijwaart Verbi voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

10. Nietigverklaring

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Verbi en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

11. Nederlands recht

Op de overeenkomst tussen Verbi en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen Verbi en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar Verbi is gevestigd.

December 2009